Política de Privacidad NaturBalance
NaturBalance respeta la privacidad de sus clientes y usuarios, y está totalmente comprometido a proteger su información personal y usarla adecuadamente. La siguiente política describe cómo podemos recopilar y usar información personal, y los derechos y opciones disponibles para nuestros visitantes y usuarios con respecto a dicha información.

¿Qué información recogemos?

Podemos recopilar dos tipos de información: Información personal (que podría utilizarse para identificar de manera única a una persona) e Información no personal (que no es de identificación).
Recibimos, recopilamos y almacenamos cualquier información no personal que ingrese en nuestro sitio web o que nos proporcione de otra manera. Además, recopilamos la dirección del protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su computadora a Internet; dirección de correo electrónico; Información de información y conexión.

Podemos usar herramientas de software para medir y recopilar información de sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la página y los métodos utilizados para navegar fuera de la página. También recopilamos información de identificación personal (incluido el nombre, correo electrónico, número de teléfono, comunicaciones de consulta); Comentarios, retroalimentación, recomendaciones, y perfil personal.

Recopilamos información de identificación personal cuando nos la proporciona de las siguientes maneras posibles: Por correo electrónico (directamente o a través de nuestro sitio web) A través de nuestro sitio web cita consulta y formularios de solicitud de reserva A través de un mensaje personal de WhatsApp o en respuesta a una publicación. A través de una llamada telefónica. A través de una cita cara a cara o en uno de nuestros eventos del taller.

Solo recopilamos y conservamos información sobre usted que sea relevante para su relación con nosotros. Esto incluye: Datos de contacto (nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección del domicilio) Registro de sus citas y reservas de taller y compras. Registro de correspondencia anterior. Registro de compras

¿Cómo se recopila la información?

Cuando visita o utiliza nuestro sitio y sus servicios, también puede proporcionarnos cierta información (ya sea automáticamente a través de su uso o enviándola manualmente).

¿Por qué se recopila la información?

Recopilamos y usamos información para brindar nuestros servicios y hacerlos mejores y más seguros.

También recopilamos y usamos información para contactar a nuestros visitantes, usuarios y para cumplir con las leyes que nos son aplicables.
Recopilamos dicha información no personal y personal para los siguientes fines: Proveer y operar los Servicios; Proporcionar a nuestros usuarios asistencia continua al cliente. Para poder contactar a nuestros clientes con avisos generales o personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales; Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada y / o inferida, que nosotros o nuestros socios comerciales podemos usar para proporcionar y mejorar nuestros servicios respectivos; Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

¿Cómo se almacenan, utilizan, comparten y divulgan los datos?

Nuestro sitio web está alojado en la plataforma WORDPRESS. WORDPRESS nos proporciona una plataforma en línea que nos permite promocionar nuestros productos y servicios. Los datos de su consulta pueden almacenarse a través del almacenamiento de datos, las bases de datos y las aplicaciones generales de WORDPRESS. Almacenan sus datos en servidores seguros detrás de un firewall.

¿Cómo te comunicas conmigo?

Podemos comunicarnos para notificarte acerca de tu cuenta, solucionar problemas con tu cuenta, resolver una disputa, cobrar las tarifas o el dinero adeudado, enviar actualizaciones sobre las noticias de nuestra compañía o, de lo contrario, contactarte, las leyes nacionales aplicables, y cualquier acuerdo que podamos tener contigo. Para estos fines, podemos comunicarnos por correo electrónico, teléfono, mensajes de texto y correo postal.

¿Cómo se utilizan las cookies y otras herramientas de seguimiento?

Las cookies son pequeños fragmentos de datos almacenados en el navegador de un visitante del sitio, que generalmente se utilizan para realizar un seguimiento de sus movimientos y acciones en un sitio. De acuerdo con el GDPR, debemos informarle que estamos utilizando cookies en este sitio. Es importante tener en cuenta que los servicios de terceros integrados en este sitio, como los feeds de redes sociales de PoWR, y Google Analytics, que también pueden colocar cookies o utilizar otras tecnologías de seguimiento al usar este sitio. Pueden tener sus propias políticas con respecto a cómo recopilan y almacenan información. Dado que se trata de servicios externos, estas prácticas no están cubiertas por esta Política de privacidad

¿Cómo puede eliminarme de la recolección de mis datos personales?

Puede solicitarnos, en cualquier momento, que corrijamos los datos que tenemos sobre usted que usted considera que pueden ser inexactos. Puede solicitarnos que limitemos lo que hacemos con sus datos o que los eliminemos por completo. Puede solicitar una copia de los datos que tenemos sobre usted. Puede presentar una queja sobre cómo hemos manejado sus datos Si desea ejercer alguno de estos derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto a continuación. Es posible que tengamos que solicitarle información específica para

ayudarnos a confirmar su identidad. Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos.

Si ya no desea que procesemos o conservemos sus datos personales, contáctenos a claudia@naturbalance.co.uk

Actualizaciones de la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, así que revísela con frecuencia.
Los cambios y las aclaraciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios sustanciales a esta política, le notificaremos aquí que se ha actualizado, para que usted sepa qué información recopilamos, cómo la usamos y bajo qué circunstancias, en su caso, utilizamos y / o revelamos. eso.